

Všeobecné obchodní podmínky (pro prodej Zboží) platné od 1.zář 2010

SEGAFREDO ZANETTI CR spol. s r.o., se sídlem Jungmannova 30, Praha 1, PSČ 110 00, IČ 61505056, DIČ CZ61505056, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 26698, vydává tímto dle ustanovení § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen "obchodní zákoník"), tyto **všeobecné obchodní podmínky** :

1. Pojmy

Pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek se rozumí pojmem:

- 1.1. **Prodávající resp. Dodavatel** – společnost SEGAFREDO ZANETTI CR spol. s r.o, se sídlem Jungmannova 30, 110 00 Praha 1, IČ 61505056
- 1.2. **Kupující resp. Odběratel** - Podnikatel nebo Spotřebitel
- 1.3. **Podnikatel** - osoba ve smyslu § 2 obchodního zákoníku
- 1.4. **Spotřebitel** - fyzická osoba, která nenakupuje Zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti
- 1.5. **Smluvní strany resp. Strany** - Prodávající resp. Dodavatel a Kupující resp. Odběratel
- 1.6. **Zboží** - věci movité, které jsou předmětem prodeje dle těchto Všeobecných obchodních podmínek
- 1.7. **Smlouva** - kupní smlouva nebo rámcová kupní smlouva v písemné formě nebo písemné potvrzení písemné objednávky
- 1.8. **Kupní cena** - cena Zboží sjednaná dohodou Smluvních stran

2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují veškeré vztahy při dodávkách Zboží Prodávajícího Kupujícímu.
- 2.2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou závazné pro Prodávajícího a Kupujícího a jsou nedílnou součástí Smlouvy. Podpisem Smlouvy se bude řídit vzájemný závazkový vztah těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 2.3. Jednotlivá ustanovení Všeobecných obchodních podmínek lze změnit nebo vyloučit ve Smlouvě.
- 2.4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky se použijí vždy, pokud Smlouva nebo jiné písemné ujednání mezi Stranami neobsahuje úpravu jinou. Odchylná písemná ujednání Smluvních stran mají přednost před ustanovením těchto Všeobecných obchodních podmínek.

3. Rozhodné právo a právní režim

- 3.1. Smluvní vztahy mezi Stranami se řídí právním řádem České republiky.
- 3.2. Uzavřením Smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím akceptují Smluvní strany, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude v souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obchodního zákoníku řídit režimem obchodního zákoníku.
- 3.3. V případě, kdy Kupující je nesporně Spotřebitelem, bude se vzájemný závazkový vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím - Spotřebitelem řídit občanským zákoníkem a ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek, která jsou v rozporu s ochranou práv Spotřebitele, stanovenou příslušnými právními předpisy se nepoužijí.

4. Kupní smlouva

- 4.1. Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje dodat Kupujícímu Zboží a převést na něho vlastnické právo ke Zboží a Kupující se zavazuje zaplatit Kupní cenu.
- 4.2. K uzavření kupní smlouvy dochází i převzetím Zboží Kupujícím a potvrzením **dodacího dokladu** provozovnou nebo pověřenou osobou Kupujícího.
- 4.3. V individuálních případech je uzavírána mezi Prodávajícím a Kupujícím **Rámcová kupní smlouva** specifikující zvláštní podmínky obchodního vztahu. K uzavření konkrétní dílčí kupní smlouvy pak dochází podle předchozího odstavce.

5. Objednávky

- 5.1. Objednávky Zboží jsou závazné pro Prodávajícího a Kupujícího pokud jsou uskutečněny u obchodních zástupců Prodávajícího, telefonicky, faxem, popřípadě elektronicky e-mailem.
- 5.2. Kupní smlouvy uzavřené na základě elektronických objednávek nejsou považovány za obchod na dálku (internetový obchod) a platí pro ně ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 5.3. Prodávající dodá Zboží dle objednávky v požadovaném termínu, nejpozději do 5 následujících pracovních dnů ode dne objednávky. Pokud v této lhůtě nedojde k dodání a převzetí Zboží, má se za to, že Kupující a Prodávající uzavřeli kupní smlouvu. V případě že hodnota objednané zboží je menší než 1000,- Kč bez DPH(minimální objednávka) má prodávající právo objednávku odmítnout nebo vyúčtovat za dopravu zboží na místo určení paušál ve výši 250 Kč + 20%DPH.

6. Dodání Zboží

- 6.1. Dodací doklad (prodejka nebo dodací list) obsahuje specifikaci druhu Zboží, dodaného a převzatého množství, kupních cen za jednotku množství a cenu celkem za položku Zboží a za celou dodávku.
- 6.2. Při převzetí Zboží pověřenou osobou Kupujícího mimo provozovnu Kupujícího se má za to, že k uzavření kupní smlouvy došlo předáním Zboží smluvnímu dopravci Kupujícího, popřípadě osobě, která potvrdí převzetí Zboží svým podpisem spolu s razítkem Kupujícího.

7. Cenové podmínky

- 7.1. Kupní cena Zboží se řídí prodejním ceníkem Prodávajícího ve výši platné v okamžiku uzavření kupní, resp. konkrétní dílčí kupní smlouvy, pokud není Rámcovou kupní smlouvou stanoveno jinak. Kupní ceny jsou smluvními cenami.
- 7.2. Stanovení Kupní ceny za Zboží se řídí ceníkem . V návaznosti na obrat odebíraného Zboží, rozsah odebíraného sortimentu, dobrou platební morálku, případně další kritéria mohou být sjednány další slevy . Mohou být rovněž poskytnuty slevy a bonusy z hodnoty dodávek Zboží. Tato zvýhodnění jsou upravena v rámcové kupní smlouvě.

8. Fakturace

- 8.1. Datum splatnosti faktury je 14 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury, není-li sjednáno jinak.
- 8.2. Faktura musí být Kupujícímu předána nebo doručena na adresu Kupujícího. Pokud se faktura zasílá Kupujícímu poštou, jako obyčejná nedoporučená zásilka, považuje se za den doručení 8. pracovní den, ode dne poslední fakturované dodávky Zboží, pokud do této lhůty Kupující neoznámí Prodávajícímu, že k této dodávce Zboží příslušnou fakturu neobdržel.
- 8.3. Kupující je povinen uhradit celkovou částku faktury ve lhůtě splatnosti faktury, tak, aby nejpozději v den splatnosti faktury byly finanční prostředky již připsány na účtu Prodávajícího.
- 8.4. Kupující je povinen každou platbu identifikovat variabilním symbolem, uvedeným na faktuře.
- 8.5. Pokud Kupující neuhradí kteroukoli fakturu Prodávajícího ve lhůtě její splatnosti, není Prodávající v prodlení s kteroukoli dodávkou Zboží Kupujícímu.

9. Sankce

- 9.1. Pro případ prodlení Kupujícího s úhradou Kupní ceny nebo její části se stanoví dohodou Stran povinnost Kupujícího uhradit Prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti.
- 9.2. Základem pro výpočet úroků z prodlení je Kupní cena včetně DPH.
- 9.3. Prodlení Kupujícího s úhradou Kupní ceny nebo její části nebo zálohy na Kupní cenu delší než 7 kalendářních dnů se považuje za podstatné porušení Smlouvy a Prodávající je oprávněn odstoupit od Smlouvy.
- 9.4. Prodávající je bez ohledu na jiné určení Kupujícím, oprávněn, ne však povinen, zaúčtovat platby Kupujícího nejdříve na příslušenství pohledávky, případné nároky Prodávajícího z náhrad škod, a poté na jednotlivé pohledávky v pořadí dle jejich splatnosti. O tomto způsobu je povinen Prodávající Kupujícího informovat.

10. Reklamační podmínky

- 10.1. Prodávající odpovídá za vady dle §420 a §422 Zákona č.513/91. Prodávající dodává Zboží se zbývajícím dobou použitelnosti nebo použitelnosti nebo doporučené spotřeby (záruční doba) ve výši minimálně 1/3 této doby určené výrobcem Zboží. Při nižší zbývajícím záruční době v okamžiku dodání Zboží, je povinen Prodávající poskytnout Kupujícímu na požádání přiměřenou slevu z Kupní ceny nebo převzít neprodané Zboží zpět. Tento nárok musí Kupující u Prodávajícího uplatnit písemně nejpozději následující pracovní den po převzetí Zboží.
- 10.2. Reklamací na dodané množství je nutno uplatnit u Prodávajícího nejpozději při předání Zboží .
- 10.3. Reklamacie kvalitativních vad Zboží musí Kupující písemně uplatnit neprodleně po zjištění závad u Prodávajícího . Současně musí být předloženo doklad o nákupu zboží, jehož se reklamacie týká. Pro uznání těchto reklamací je rozhodující stanovisko výrobce Zboží. U Zboží vyžadujícího zvláštní technologický postup pro jeho skladování a prodej (např. dodržení minimálních teplot) je Prodávající oprávněn kontrolovat u Kupujícího dodržení těchto postupů a v případě sporu je povinen Prodávající toto Kupujícímu prokázat. Záruka se nevztahuje na vady zboží vzniklé nesprávným skladováním.
- 10.4. Uznání reklamace jsou ze strany Prodávajícího řešeny přednostně výměnou za Zboží bez vad, popřípadě dobropisem a vrácením peněz.

11. Doručování

- 11.1. Zasilání písemností mezi Stranami se řídí následujícími zásadami:
- 11.1.1. Kupující zasilá písemnosti Prodávajícímu na adresu: Segafredo Zanetti CR spol.s.r.o. Jungmannova 30, 110 00 Praha 1
- 11.1.2. Prodávající zasilá písemnosti Kupujícímu na adresu uvedenou v rámcové kupní smlouvě, kupní smlouvě nebo Objednávce Kupujícího a nebo na jinou adresu, kterou mu Kupující sdělil (čl.13.6.).
- 11.2. Jsou-li písemnosti Kupujícímu zasílány doporučeně, považuje se za den doručení:
- 11.2.1. třetí den po odeslání zásilky, není-li prokázáno jinak
- 11.2.2. den odmítnutí převzetí zásilky Kupujícím
- 11.2.3. poslední den úložní lhůty, nevyzvedne-li si Kupující zásilku i přes oznámení poštovního úřadu, i když se Kupující o uložení nedozvěděl
- 11.2.4. den, kdy Prodávající byl vyrozuměn o tom, že se zásilku Kupujícímu nepodařilo doručit pro to, že se na své adrese určené k doručování písemností (čl. 11.1.2) nezdržuje a z tohoto důvodu byla zásilka poštou vrácena.

12. Řešení sporů - rozhodčí doložka

- 12.1. Smluvní strany se dohodly, že spory vzniklé ze závazkových vztahů podle těchto Všeobecných obchodních podmínek a/nebo Smlouvy budou rozhodovány v rozhodčím řízení - členem Asociace pro rozhodčí řízení, se sídlem Vinohradská 89, 120 00 Praha 2, IČ: 26639971 - podle zákona č.216/1994 Sb. a podle Jednacího řádu rozhodčího řízení a Směrnic o nákladech rozhodčího řízení, vydaných Asociací pro rozhodčí řízení, zveřejněných na internetové adrese: <http://www.asociace-rozhodci.cz>

13. Závěrečná ujednání

- 13.1. Prodávající je oprávněn kdykoli zrušit, změnit nebo upravit tyto Všeobecné obchodní podmínky
- 13.2. Právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím ze Smlouvy se vždy řídí Všeobecnými obchodními podmínkami, účinnými v době jejího uzavření.
- 13.3. Příslušné části Všeobecných obchodních podmínek platí až do doby úplného vypořádání práv a závazků mezi Prodávajícím a Kupujícím.
- 13.4. V případě, že některé ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo písemné Smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, nebude tímto v ostatním dotčena platnost, účinnost a proveditelnost těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 13.5. Kupující svým podpisem Všeobecných obchodních podmínek a/nebo Smlouvy stvrzuje, že s Všeobecnými obchodními podmínkami souhlasí, že jsou jasné, srozumitelné a určité.
- 13.6. Kupující, který má s Prodávajícím uzavřenou rámcovou kupní smlouvu je povinen oznámit Prodávajícímu písemně změnu svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnou součástí smlouvy spolu s nejbližší následující Objednávkou, nejpozději však do 10 kalendářních dnů ode dne účinnosti takové změny. Jedná se zejména o změnu jména a příjmení, nebo obchodního jména/názvu, právní formy, sídla/místa podnikání nebo bydliště, IČ, DIČ, změnu jednajících osob, telefonních čísel. V případě nesplnění této povinnosti nese Kupující odpovědnost za případnou škodu vzniklou nesplněním této povinnosti Kupujícího.

14. Platnost a účinnost

- 14.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. září 2010. Smluvní vztahy vzniklé před nabytím účinnosti těchto Všeobecných obchodních podmínek zůstávají v platnosti a řídí se obchodními podmínkami platnými v době jejich vzniku.
- 14.2. Platné znění těchto Všeobecných obchodních podmínek je k dispozici v sídle Prodávajícího a je zveřejněno na internetové stránce Prodávajícího: <http://www.kavadokancelare.cz>

V Praze dne 01.09.2010

Segafredo Zanetti CR spol. s r.o

Ing. Jaromír Bosák
jednatel společnosti